



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

São Paulo, em 06 de dezembro de 2012.

Ref.: Esclarecimentos - LPN nº 02/2012

QUESTIONAMENTOS:

1) Referente ao ANEXO VIII - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, Modelo 1 - 20 Equipamentos, Software,

b) Sistema Operacional

Equipamentos devem ser fornecidos com o "Microsoft Windows Server 2008 R2 64 Bits" e suas respectivas licenças de uso.

Pedimos que nos informem a quantidade de licenças de uso que serão necessárias.

Resposta: A quantidade de licenças de uso é a solicitada pela Microsoft, ou seja, uma licença de uso do "Microsoft Windows Server 2008 R2 64 Bits" para cada equipamento fornecido.

2) Referente ao Anexo VIII - Especificações técnicas - Modelo 1 - item Hardware - letra m - Monitor. É solicitado monitor LCD 15" - É sabido que atualmente não encontramos mais monitores de 15" disponíveis no mercado. Sendo assim entendemos que serão aceitos monitores LED 19", como superiores em todas especificações.

Está correto nosso entendimento?

Resposta: Está correto o entendimento.

3) Questionamento sobre cobertura de garantia dos equipamentos do Anexo VIII.

Entendemos que os danos causados nos equipamentos por uso indevido, tais como erros de operação, derramamentos de líquidos, problemas de rede elétrica, atos de vandalismo e causas naturais não serão cobertos pela garantia dos equipamentos.

Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Está correto o entendimento.

4) Referente ao Anexo VIII - Especificações Técnicas - Switches

Questão: qual o período de garantia e tempo de solução necessários para estes produtos?



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Resposta: O prazo de garantia deve ser de, no mínimo, 36 (trinta e seis) meses, com atendimento On-site. O tempo máximo de solução é o final do próximo dia útil em relação ao dia de abertura do chamado (NBD - Next Business Day).

5) Referente ao Anexo VIII – Especificações Técnicas – Chaveador KVM
Questão: qual o tempo de solução necessário para este item ?

Resposta: O tempo de solução para os KVMs é 5 dias úteis

6) Solicitações de esclarecimentos das demais empresas interessadas em participar deste certame.

Poderiam informar se receberemos também cópia dos esclarecimentos das perguntas feitas pelas outras empresas?

Resposta: Esclarecimentos serão disponibilizados a todas as empresas que enviarem recibo de retirada do edital, bem como serão disponibilizados no sítio: www.tce.sp.gov.br/licitacoes.

Atenciosamente,

DM-5 – Seção de Licitações
Tribunal de Contas do Estado de São Paulo
Tel/fax: (11) 3292-3635
dm5@tce.sp.gov.br