

Senhores,

A seguir, respostas aos questionamentos referentes ao **Pregão Presencial nº 01/15**:

Questionamento 1:

Referente ao item 1.4 Software de gerenciamento entendemos que a solução de gerência pode ser ofertada em software que rodará em cima de plataforma virtual (VM) provida pelo CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Sim.

Questionamento 2:

Referente ao item 1.4 Software de gerenciamento entendemos que o Hardware e Software de virtualização serão providos pela CONTRATANTE e a CONTRATADA irá fornecer o software de gerenciamento que rodará na plataforma virtual provida pela CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Se o software de gerenciamento for baseado em plataforma virtual, o entendimento está correto.

Questionamento 3:

Referente ao item 2.3.3 entendemos que a manutenção ON SITE será realizada somente em caso de falha de hardware em que o equipamento fique indisponível, não cabendo a CONTRATADA realizar o atendimento de chamados ON SITE para análise de problemas de configuração, dúvidas de funcionamento, atualização de software, etc. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não. De acordo com o item 2.7.3, a CONTRATADA também deverá prestar suporte on-site para upgrades, melhorias e aumento de capacidade.

Questionamento 4:

Referente ao item 3 solicitamos esclarecimento se o treinamento deve ser oficial do fabricante ou se pode ser customizado para atender a todos os itens solicitados no edital. Está claro que deveremos fornecer os vouchers para prova oficial de certificação da solução.

Resposta:

O treinamento deverá abranger todas as funcionalidades exigidas no item 1, podendo ser customizado.

Questionamento 5:

Referente ao item 4.2.11, o período de operação assistida será de quantos dias?

Resposta:

Conforme especificado no "ITEM 5: CRONOGRAMA FÍSICO- FINANCEIRO", o período será de 15(quinze) dias.

Questionamento 6:

Referente ao Item 5 - Cronograma Físico-Financeiro, Etapa 5 - Treinamento. Entendemos que o valor do treinamento não represente 25% do valor total da despesa estimada e como o prazo para pagamento será de até 365 dias contados da Etapa 1 pois dependerá da disponibilidade da agenda dos técnicos do TCESP, entendemos que o percentual pode ser reduzido para 5% que mais reflete o valor estimado ou ainda, se a empresa vencedora fornecer um voucher com data para uso em até 1 ano, atenda o exigido no Edital e poderá assim ser utilizado para emissão do termo de aceite e liberação de pagamento do valor restante da Etapa 5. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Não. As etapas deverão seguir o que foi definido no ITEM 5.

Questionamento 7:

Item 1.2.1.7 - referente ao algoritmo criptográfico AES-XCBC-MAC, por se tratar da RFC 3566 de setembro de 2003, existindo hoje outros algoritmos como os demais solicitados no termo de referência "MD5, SHA-1, SHA-2-256 e SHA-2-512", por serem de maior utilização e para uma maior oferta de soluções tendo em vista que apenas um fornecedor trabalha com esse padrão de algoritmo atualmente, entendemos que soluções que ofereçam algoritmo criptográfico MD5, SHA-1, SHA-2-256 e SHA-2-512 serão aceitos. Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Os algoritmos criptográficos são exigidos para manter compatibilidade com os padrões suportados pelos sistemas Linux e PFSense utilizados em nossa infraestrutura. Assim, será mantida a exigência por todos os algoritmos criptográficos solicitados no edital.

Questionamento 8:

Referente ao solicitado no item 1.1.7.3. Controle de aplicações, entendemos que a solução ofertada deverá realizar e ser otimizada para análise de conteúdo de aplicações em camada 7. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Sim, está correto.

Questionamento 9:

Referente ao solicitado no item 1.1.7.5. Proteção avançada contra ameaças, entendemos que a oferta de solução refere-se a tecnologia para simulação do arquivo em ambiente controlado para detecção de seu comportamento como maligno ou benigno e essa análise pode ser realizada pelo próprio equipamento na cloud do fabricante ou em appliance externo. Serão aceitos para fins de comprovação desde que a análise realizada pela proteção avançada retorne com o resultado em um tempo de resposta não superior a 20 minutos. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

A solução deverá ter capacidade para análise de arquivo em ambiente controlado, independente da forma como ele é implantado pela solução.

Questionamento 10:

Referente ao item 1.1.10.1., entendemos que a comprovação deste item se dará para todas as funcionalidades solicitadas (IPS, antivírus, antispymware e filtro de URL) e habilitadas ao mesmo tempo e com todas as assinaturas que a plataforma possuir totalmente ativadas e funcionando, incluindo o Controle de Aplicações solicitados no item 1.1.7.3. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Não, apenas com as funcionalidades especificadas no 1.1.10.1.

Questionamento 11:

Referente ao item 1.1.10.1., entendemos que caso o fabricante divulgue múltiplos números de desempenho para qualquer uma destas funcionalidades, somente o de menor valor será aceito. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

O item refere-se unicamente à capacidade de processamento de tráfego multiprotocolo com as funcionalidades IPS, antivírus, antispymware e filtro de URL e assinaturas da solução ativadas simultaneamente.

Questionamento 12:

Referente ao item 1.2.1.7. suportar os seguintes algoritmos criptográficos: AES-XCBC-MAC, MD5, SHA-1, SHA-2-256 e SHA-2-512, entendemos que caso o fabricante implemente os seguintes padrões criptográficos: MD5, SHA-1, SHA-256, SHA-384 e SHA-512 será aceito para comprovação ao item 1.2.1.7. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Os algoritmos criptográficos são exigidos para manter compatibilidade com os padrões suportados pelos sistemas Linux e PFSense utilizados em nossa infraestrutura. Assim, será mantida a exigência por todos os algoritmos criptográficos solicitados no edital.

Questionamento 13:

Referente ao item 1.4. software de gerenciamento, entendemos que será aceito a oferta de fabricantes que implementam todos os requisitos solicitados no item 1.4. de forma nativa, ou seja, diretamente no equipamento. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

A solução deverá ser fornecida com software de gerenciamento, independente da forma como ele é instalado ou implementado pelo fabricante.

Atenciosamente,

Seção de Licitações

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo