

Senhores,

Comunicamos que a sessão pública de abertura do PREGÃO (presencial) nº 03/15, TC-A 21.430/026/15, visando à contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de entrega, instalação, configuração e operação assistida de solução integrada de Inteligência de Negócios, Inteligência Analítica, Gerenciamento de Regras de Negócio e Gerenciamento de Processos de Negócio, incluindo o fornecimento de todo o hardware e software necessário à sua operação, **foi transferida para o auditório Ministro “Genésio Moura”, localizado no 16º andar do Prédio Sede, na Avenida Rangel Pestana nº 315, Centro, São Paulo - SP, CEP 01017-906, mantidos data e horário.**

A seguir, respostas aos questionamentos referentes ao **Pregão Presencial nº 03/15**:

QUESTIONAMENTO 1:

“No Item 4.1.2. do Edital dispõe que: Todas as regras de negócio devem ser definidas, implantadas e mantidas em um repositório centralizado de metadados, utilizando-se de um Sistema de Gerenciamento de Regras de Negócio (BRMS – Business Rules Management System). 4.1.2.1. Todos os componentes da aplicação que necessitem dessas regras de negócio deverão acessá-las diretamente nesse repositório.

Pergunta: Entende-se que a utilização das regras de negócio será consumida unicamente pelo Gerenciamento de processos de negócio (BPM). Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está incorreto o entendimento. Conforme o texto de 4.1.2.1, TODOS os componentes da aplicação que necessitem dessas regras de negócio deverão acessá-las diretamente em um repositório único.

QUESTIONAMENTO 2:

“Os indicadores de desempenho (KPIs) bem como os painéis de monitoramento (dashboards) não serão consumidores do Sistema de Gerenciamento de Regras de Negócio (BRMS – Business Rules Management System). Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está incorreto o entendimento. Conforme o texto de 4.1.2.1, TODOS os componentes da aplicação que necessitem dessas regras de negócio deverão acessá-las diretamente em um repositório único. Caso os indicadores de desempenho necessitem do BRMS, eles serão consumidores do mesmo.

QUESTIONAMENTO 3:

“No Item 4.1.6. reflete que: A solução deverá contemplar, no mínimo, um ambiente de Desenvolvimento, um de Homologação e um de Produção.

Pergunta: Entende-se que todos os ambientes poderão estar virtualizados. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 4:

“No Item 4.1.7. dispõe: A solução deverá ser instalada nos ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção, quando aplicável. Em que situação não será aplicável?

Pergunta: Entende-se que o número mínimo de usuários para o ambiente de desenvolvimento e homologação será de 08 (oito) desenvolvedores. Está correto o nosso entendimento? Em caso negativo, requer o número mínimo de usuários para o ambiente de desenvolvimento e também para o ambiente de homologação, a fim de garantir a segurança jurídica do negócio.”

RESPOSTA:

Esclarecimento Preliminar: pode haver soluções em que, ao invés de instalações separadas, os ambientes indicados podem ser criados como instâncias de uma mesma instalação. Porém, esta forma só será aceita se houver observância das outras características, como desempenho e disponibilidade, para o ambiente de produção.

Está correto o entendimento, caso a ferramenta indicada precise de licenciamentos diferenciados para cada um dos ambientes.

QUESTIONAMENTO 5:

“No Item 4.5.1. dispõe que: A solução deve fornecer cluster para o processamento e armazenamento distribuído de grandes volumes de dados estruturados e não estruturados.

Pergunta: Entende-se que poderemos utilizar processamento em cloud para o processamento massivo de dados. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Todo o processamento deve ser realizado dentro da solução, podendo ser utilizada uma cloud privada.

QUESTIONAMENTO 6:

“O item 6.10 descreve os prazos máximos para a fase de instalação e configuração, contudo não relaciona o item 6.6.5 às entregas. Sendo assim,

gostaríamos de esclarecimento de qual momento é esperada a entrega de tal item.”

RESPOSTA:

Esclarecimento: O prazo desta entrega deve coincidir, no máximo, com os prazos estabelecidos no item 6.10.4.

QUESTIONAMENTO 7:

“Conforme item 6.10, a operação assistida terá duração de 15 meses contados a partir da data de recebimento pela contratada da autorização para início dos serviços. Ainda de acordo com o mesmo item, o prazo máximo para instalação e configuração da solução será de até 150 dias (5 meses). Sendo assim, quais as atividades que serão desempenhadas na operação assistida durante este período de instalação e configuração da solução?”

RESPOSTA:

Esclarecimento: Detalhamento e entendimento do ambiente do TCESP para permitir o planejamento e preparação das entregas solicitadas no edital.

QUESTIONAMENTO 8:

“Como o item 4.1.3.1 permite que a solução poderá ter componentes de software de fornecedores diferentes, entendemos que poderão ser entregues sites web, conforme solicitado no item 2.6-iv do contrato, individualizado para cada componente de software integrante da solução ofertada. Está correto o entendimento?”

RESPOSTA:

Não está correto o entendimento. O site Web deve ser único da CONTRATADA, mesmo que sejam fabricantes diferentes. O TCESP entrará em contato somente com a CONTRATADA e esta, se desejar, poderá acionar os fabricantes envolvidos.

QUESTIONAMENTO 9:

“4.6 – ETL

4.6.4. Capacidade de extrair e identificar dados modificados (Changed Data Capture - CDC).

Questionamento: Podemos entender que a funcionalidade de CDC pode ser atendida através de desenvolvimento do processo em ETL, sem demandar tecnologia específica de leitura de logs de modificação dos bancos de dados?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento, desde que mantidas todas as outras características exigidas no Edital.

QUESTIONAMENTO 10:

“4.6.8. Permitir a extração/carga de dados nas modalidades: batch, incremental e tempo real.

Questionamento: Quando é descrito tempo real, podemos entender que não se trata de dados em streaming/online, mas sim no tempo que é factível para carga?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 11:

“4.6.8.1. Permitir o agendamento da execução dos processos.

Questionamento: A solução permite o agendamento, porém neste item não está claro, se a solução deve apenas “permitir” o agendamento ou se deve “possuir” um agendamento, se levarmos em conta o texto escrito a nossa solução permite o agendamento, mas não é informado qual o sistema do TCE-SP de agendamento, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Esclarecimento: a solução deve, per si, permitir que se faça o agendamento das atividades. Desta forma, o entendimento correto é o de que a característica de agendamento deve estar presente.

QUESTIONAMENTO 12:

“4.8. MODELAGEM ESTATÍSTICA, SIMULAÇÃO E ANÁLISE DESCRITIVA E PREDITIVA DE DADOS

4.8.3. Deverá oferecer uma interface única para todo o processo analítico – desde o acesso a dados, preparação de dados, modelagem, análise, análise de texto, análise de rede social, análise de entidade, avaliação de modelo até implementação de modelo.

Questionamento 1: Entendo que a análise de Rede Social é a representação da rede de relacionamentos entre pessoas, não sendo um relacionamento virtual em mídias sociais. Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 2: Entendo que a interface única pode ser representada por uma plataforma de modelagem única. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTAS:

Ao Questionamento 1: Está incorreto o entendimento. A análise de redes sociais é parte integrante da solução.

Ao Questionamento 2: Está correto o entendimento, desde que se considere que a plataforma de modelagem oferecida fornece acesso para todos os itens do processo analítico descritos neste item.

QUESTIONAMENTO 13:

“4.7 PROCESSAMENTO ANALÍTICO DE DADOS (OLAP)

Questionamento: Para os itens desta seção, podemos considerar que os requisitos também possam ser atendidos através do módulo de exploração/relatórios em memória?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento, desde que observadas todas as outras características da solução.

QUESTIONAMENTO 14:

“10. TREINAMENTO

10.1.1.1. Descrição da arquitetura da solução implantada;

10.1.1.2. Configuração e administração da solução implantada;

Questionamento: Entendemos que os termos “solução Implantada” indicada acima corresponde aos softwares disponibilizados para uso do TCE e não as implementações realizadas pelo TCE com o uso destes software’s, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está incorreto o entendimento, visto que a implementação (instalação, configuração e operação assistida) também será feita pela CONTRATADA, conforme descrito no item 1.

DO OBJETO:

Constitui objeto desta licitação a contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de entrega, instalação, configuração e operação assistida de solução integrada de Inteligência de Negócios (Business Intelligence), Inteligência Analítica (Modelagem Estatística e Mineração de Dados), Gerenciamento de Regras de Negócio (BRMS – Business Rule Management System) e Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM – Business Process Management), incluindo o fornecimento de todo o hardware e software necessário à sua operação.

QUESTIONAMENTO 15:

“A respeito do item 6.2.2 - Regularidade Fiscal e Trabalhista, subitem c3, sobre a necessidade da certidão Negativa ou Positiva de Tributos Mobiliários da Secretaria Municipal de Fazenda - SFM, a certidão equivalente no município do RJ é a de ISS.

Podemos apresentá-la, correto?”

RESPOSTA:

Serão aceitas certidões de regularidade de tributos mobiliários equivalentes.

QUESTIONAMENTO 16:

“3.5.2. A conexão de dados (rede) da solução com o ambiente da CONTRATANTE dar-se-á através de interface 10 GigabitEthernet - SFP+, com as seguintes características:

Questionamento 1: Em relação a vistoria do AMBIENTE DO TCESP, a conexão de dados (rede) da solução com o ambiente da CONTRATANTE dar-se-á através de interface 10 gabitEthernet, entendemos que deveria ser especificado o número de portas disponíveis para interligação. O TCE pode informar a quantidade dessas portas que estarão disponíveis para a nova solução?

Questionamento 2: Podemos assumir que, caso o número de porta de comunicação não sejam suficientes, o TCE vai providenciar a infraestrutura de rede necessária?”

RESPOSTAS:

Ao Questionamento 1: Esclarecimento: serão 4 conexões 10Gigabit, via fibra ótica, distribuídas em 2 switch-cores para redundância.

Ao Questionamento 2: Está incorreto o entendimento. A disponibilidade ofertada acima (4 portas 10Gb distribuídas em 2 switch-cores) garante a conexão reduntante ao ambiente do TCESP. Caso a solução necessitar de mais portas, a CONTRATADA deverá providenciar switches para sua solução.

QUESTIONAMENTO 17:

“4.1.12. Todos os componentes da solução deverão ser dimensionados e fornecidos para suportar crescimento vegetativo de 20% ao ano, para um prazo total de 5 (cinco) anos.

Questionamento 1: Caso o crescimento seja maior que o solicitado no edital, podemos entender que não haverá compromisso com os tempos de desempenho especificados nos itens 5.1.1.2.; 5.1.1.2.1; 5.1.1.3. sem um investimento do TCE?”

RESPOSTA:

O dimensionamento deve ser feito considerando o crescimento vegetativo e o desempenho deve ser atendido até o limite especificado para esse crescimento.

QUESTIONAMENTO 18:

“5.1.1.2. O tempo de resposta HTTP não pode ser maior do que 0,20 segundos;

Questionamento 1: Entendemos que essa especificação está relacionada a topologia de rede e não ao desempenho do BI. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento. Este item trata apenas da resposta do servidor HTTP, desconsiderando o tempo de processamento de relatórios e outros itens externos ao servidor HTTP.

QUESTIONAMENTO 19:

“5.1.1.3. O tempo máximo para geração dos relatórios especificados no item 6.6 não pode ser superior a 1 minuto;

Questionamento 1: Entendemos que essa especificação está relacionada ao conjunto de modelos apresentados na vistoria. Para relatório de maior complexidade que venha a ser solicitados, não poderão entrar nessa métrica de performance. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento. As métricas aqui estipuladas servem para balizar os produtos solicitados. Novos produtos deverão ter métricas próprias, conforme sua complexidade.

QUESTIONAMENTO 20:

“4.6 – ETL

4.6.4. Capacidade de extrair e identificar dados modificados (Changed Data Capture - CDC).

Questionamento: Podemos entender que a funcionalidade de CDC pode ser atendida através de desenvolvimento do processo em ETL, sem demandar tecnologia específica de leitura de logs de modificação dos bancos de dados?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento, desde que observadas todas as outras características da solução.

QUESTIONAMENTO 21:

“4.6.8. Permitir a extração/carga de dados nas modalidades: batch, incremental e tempo real.

Questionamento: Quando é descrito tempo real, podemos entender que não se trata de dados em streaming/online, mas sim no tempo que é factível para carga?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 22:

“4.6.8.1. Permitir o agendamento da execução dos processos.

Questionamento: A solução permite o agendamento, porém neste item não está claro, se a solução deve apenas “permitir” o agendamento ou se deve “possuir” um agendamento, se levarmos em conta o texto escrito a nossa solução permite o agendamento, mas não é informado qual o sistema do TCE-SP de agendamento, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Esclarecimento: a solução deve, per si, permitir que se faça o agendamento das atividades. Desta forma, o entendimento correto é o de que a característica de agendamento deve estar presente.

QUESTIONAMENTO 23:

“4.7 PROCESSAMENTO ANALÍTICO DE DADOS (OLAP)

Questionamento: Para os itens desta seção, podemos considerar que os requisitos também possam ser atendidos através do módulo de exploração/relatórios em memória?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento, desde que observadas todas as outras características da solução.

QUESTIONAMENTO 24:

“4.8. MODELAGEM ESTATÍSTICA, SIMULAÇÃO E ANÁLISE DESCRITIVA E PREDITIVA DE DADOS

4.8.3. Deverá oferecer uma interface única para todo o processo analítico – desde o acesso a dados, preparação de dados, modelagem, análise, análise de texto, análise de rede social, análise de entidade, avaliação de modelo até implementação de modelo.

Questionamento 1: Entendemos que a análise de Rede Social é a representação da rede de relacionamentos entre pessoas, não sendo um relacionamento virtual em mídias sociais. Está correto o nosso entendimento?

Questionamento 2: Entendo que a interface única pode ser representada por uma plataforma de modelagem única. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTAS:

Ao Questionamento 1: Está incorreto o entendimento. A análise de redes sociais é parte integrante da solução.

Ao Questionamento 2: Está correto o entendimento, desde que se considere que a plataforma de modelagem oferecida fornece acesso para todos os itens do processo analítico descritos neste item.

QUESTIONAMENTO 25:

“6.5. Transferência de conhecimento, do tipo hands on, para até 08 (oito) profissionais indicados pela CONTRATANTE, incluindo o fornecimento de material didático (apostilas e/ou manuais do fabricante) pela CONTRATADA, compreendendo as fases de instalação, configuração e manutenção das soluções fornecidas, contemplando o repasse de informações acerca de, no mínimo:

Questionamento 1: Entendemos que esse processo será realizado na própria instalação do TCE, utilizando a solução entregue. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 26:

“7. OPERAÇÃO ASSISTIDA

7.1. A CONTRATADA deverá incluir operação assistida, mediante alocação de, no mínimo, 2 (dois) profissionais especialistas na solução ofertada, durante 15 (quinze) meses, a contar da data do recebimento pela Contratada da Autorização para Início dos Serviços, em período de 5 (cinco) dias úteis contínuos de segunda a sexta-feira, perfazendo 8 (oito) horas diárias.

Questionamento 1: Os dois profissionais que a CONTRATADA deverá incluir na operação assistida, especialistas na solução ofertada, durante 15 (quinze) meses, correspondem a dois FTEs (Full Time Equivalente), isto é, ter sempre dois profissionais apoiando a operação, não necessariamente sempre os mesmos, desta forma a contratada consegue com a quantidade de dois profissionais atender a todos os perfis necessários. Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Sim, está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 27:

“10. TREINAMENTO

10.1.1.1. Descrição da arquitetura da solução implantada;

10.1.1.2. Configuração e administração da solução implantada;

Questionamento: Entendemos que os termos “solução Implantada” indicada acima corresponde aos softwares disponibilizados para uso do TCE e não as implementações realizadas pelo TCE com o uso destes software’s, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está incorreto o entendimento, visto que a implementação (instalação, configuração e operação assistida) também será feita pela CONTRATADA, conforme descrito no item 1.

QUESTIONAMENTO 28:

“10.1.4. Modelagem de Processos de Negócio.

Questionamento: O curso indicado neste item (10.1.4.) deverá capacitar a equipe do TCE no uso da Solução de BPM ofertada e não em técnicas para modelagem de processos, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Todos os conceitos de modelagem necessários para capacitação da equipe devem ser abordados no treinamento.

QUESTIONAMENTO 29:

“CLÁUSULA SEGUNDA ATENDIMENTO, SUPORTE E GARANTIA

2.6- MANUTENÇÃO PROATIVA:

c) A CONTRATADA deverá garantir o sigilo e a inviolabilidade das informações a que eventualmente possa ter acesso durante os procedimentos realizados por ela.

d) Condições específicas para assistência técnica:

i) Contatos a partir da abertura de chamado junto a central de atendimento:

(1) O tempo máximo de resposta (primeiro contato do especialista) é de 4h.

(2) O tempo máximo de atendimento é até o final do expediente do dia seguinte (NBD).

Questionamento 1: O SLA de resolução dos chamados em até 4 horas é uma meta aceitável para atendimento de problemas de HW, mas para o atendimento de problemas de SW entendemos que podemos utilizar o padrão de atendimento do Fornecedor do SW, está correto nosso entendimento?

Questionamento 2: SLA de resolução de problemas, entendemos que o prazo de 4 horas para resolução de problemas é uma meta a ser buscada, a Contratada deve envidar seus melhores esforços para alcançar esta meta, mas se não alcançar, não existe multa associada, está correto nosso entendimento?”

RESPOSTAS:

Ao Questionamento 1: Está incorreto o entendimento. Deverão ser seguidos os parâmetros definidos em edital.

Ao Questionamento 2: Está incorreto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 30:

“Relativo a DATA DA REALIZAÇÃO: 21/09/2.015

Diante da grande importância desse edital, face a quantidade de esclarecimento relacionada ao desenvolvimento da solução, salvaguardando a imagem dessa renomada instituição, gostaríamos de saber sobre a possibilidade de adiamento desse edital, a partir das respostas fornecidas, para buscar um melhor posicionamento de custos da solução a ser adotada.”

RESPOSTA:

Desconsidera-se a possibilidade de adiamento do certame, visto que a solução já está definida e as empresas contam com prazo hábil para a elaboração de suas propostas.

QUESTIONAMENTO 31:

“Entendemos que o cronograma de execução, será definido na fase de Planejamento da Implantação, sendo que este poderá conter prazos menores que os previstos no Cronograma de Desembolsos. Desta forma nosso entendimento é que os desembolsos, em função da antecipação da

execução, também poderão ser antecipados. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Nos termos da cláusula 4.2.1 da minuta contratual, as atividades serão executadas conforme prazos estabelecidos no Cronograma de desembolsos, constante no item 15 do Termo de Referência – Anexo II do Edital.

QUESTIONAMENTO 32:

“Ainda em relação ao questionamento acima, entendemos que os percentuais, indicados no cronograma de desembolsos, serão sempre aplicados sobre o valor total da proposta, independente dos valores indicados na planilha apresentada no Anexo III – Proposta. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Os percentuais da planilha de reembolso serão sempre aplicados sobre o valor total do contrato.

QUESTIONAMENTO 33:

“Em relação a emissão dos documentos fiscais, para atender a legislação vigente, estes poderão ser emitidos com valores diferentes dos percentuais de reembolso e em prazos diferentes dos mesmos porém, respeitando-se que a soma de todos os documentos fiscais devem refletir o valor total da proposta, respeitando-se os valores individuais apresentados na planilha mencionada acima. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

É obrigação da Contratada atender a legislação vigente, bem como, observar a disposição da cláusula 4.3.1 da minuta contratual no sentido de que somente poderão ser faturados valores previamente aprovados pela Comissão de Fiscalização.

QUESTIONAMENTO 34:

“É solicitado na cláusula 6.2.2 a apresentação de CND – Certidão Negativa de Débitos perante o Sistema de Seguridade Social – INSS. Ocorre que a certidão para a comprovação de regularidade com a Receita Federal, Procuradoria da Fazenda Nacional e INSS passou a ser feita em DOCUMENTO ÚNICO, com emissão a partir de 03 de novembro de 2014. Isso se deu a partir da edição da Portaria do Ministério da Fazenda nº 358/2014 (alterada pela Portaria MF nº 443/2014) que acabou reunindo, nesse único documento, a comprovação de regularidade de todos os tributos federais. Entendemos que a apresentação da certidão expedida pela Procuradoria da Fazenda Nacional, atenda as exigências do edital. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Serão aceitas certidões que comprovem a regularidade exigida.

QUESTIONAMENTO 35:

“Em relação ao item 4.3 Anexo II, entendemos que a infraestrutura de hardware (servidores) deverá ser fornecida, para atender a quantidade de 400 usuários, sem a necessidade de suportar o crescimento vegetativo previsto. Caso seja necessária a expansão destes componentes, para suportar este crescimento vegetativo, será objeto de nova aquisição por parte do contratante da contratante. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 36:

“Entendemos que no item 4.5.1.4, o sistema de armazenamento e processamento massivo de dados (Big Data), deverá ser dimensionados para um crescimento vegetativo de 20% ao ano, para um prazo total de 5 (cinco) anos, entendemos que, para podermos ofertar uma proposta mais competitiva e com isto garantindo o princípio da economicidade, caso entreguemos uma solução, já com capacidade para suportar o crescimento de armazenagem inicial de 1 TB até o total previsto como crescimento vegetativo, ou seja, 20% ao ano para os próximos 5 anos, estaremos atendendo ao edital.. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento, considerando que o volume inicial de 1TB é o mínimo esperado, e que a solução deve ser dimensionada a fim de atender a todas as exigências do edital.

QUESTIONAMENTO 37:

“Ainda em relação ao item acima, a solução ofertada deverá suportar o crescimento até 50 TB, porém, para atingir este volume poderá ser feita a adição de um novo componente (appliance de software), a ser adquirido pelo contratante. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 38:

“Caso a solução ofertada, necessite que sua instalação seja efetuada em mais de um rack, entendemos que poderemos ofertar a quantidade de racks necessárias para a devida instalação de toda a solução, para os 5 (cinco) anos. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 39:

“Todas as atividades de atendimento de suporte técnico e manutenção, durante a vigência do período de garantia, são prestadas diretamente pelo fabricante, conforme suas políticas e termos. Entendemos que as condições de garantia previstas no Edital, podem ser prestadas desta forma, diretamente pelos fabricantes, sendo que a responsabilidade sempre será da Contratada, atendendo aos requisitos do edital. Neste caso a contratada deverá prover uma central de atendimento única, no regime de 24 x 7, redirecionando os chamados para os respectivos fabricantes, realizando o devido acompanhamento dos chamados. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 40:

“A solução a ser ofertada, para atendimento aos requisitos editalícios, tem sua forma de licenciamento com licenças de uso perpetuo e não exclusivo, que serão de propriedade do TCE-SP, porém, por se tratar de componentes de softwares que não serão desenvolvidos exclusivamente para utilização pelo TCE, o código fonte destes componentes, a serem utilizados, são de propriedade exclusiva dos fabricantes. Entendemos que os fornecimentos nestas condições atendem ao solicitado no edital, não desrespeitando a cláusula 14.7 do Anexo II. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Esclarecimento: O código fonte a que se refere este item é apenas aquele desenvolvido para o TCESP, não das ferramentas comerciais de cada produtor.

QUESTIONAMENTO 41:

“Referente ao item 7.1, o acesso ao Banco de Dados Postgree deverá utilizar somente componentes que possam ser instalados na solução ofertada e não poderá haver nenhuma instalação de componentes no ambiente legado do TCE. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento, considerando a conexão com o banco de dados.

QUESTIONAMENTO 42:

“Para atendimento ao item 4.5, entendemos que a solução deve fornecer um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) especialista para Datawarehouse, tendo a capacidade de realizar processamento distribuído (MPP) de dados estruturados a fim de garantir performance e simplicidade de gerenciamento necessários para o TCE. Além disto a solução deve também

deve possuir recurso para processamento de Dados não estruturados em cluster (Hadoop). Desta forma, a solução deve obrigatoriamente ser composta de no mínimo dois componentes, um dedicado e Especialista para dados Estruturados SGBD (Appliance) e outro dedicado para Dados não Estruturados (Hadoop). Está correto nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está incorreto o entendimento. A solução deve atender aos requisitos do edital. A forma descrita pode ser aceita, mas não limita outras ofertas e tecnologias distintas para alcançar o mesmo resultado.

QUESTIONAMENTO 43:

“No Item 4.7.4.10. dispõe o seguinte: Realizar análises estatísticas descritivas dos dados, incluindo, no mínimo, as principais medidas de tendência central (média, moda e mediana), medidas de dispersão (variância, desvio-padrão, coeficiente de variação) e outras medidas básicas (mínimo, máximo e proporções), em relação a quaisquer dimensões do relatório, para qualquer métrica.

Pergunta: Entende-se que estas análises ocorrerão apenas na camada de OLAP? Está correto o nosso entendimento? Em caso negativo, por favor, detalhar melhor este item.

Neste caso, requer ainda o detalhamento da exigência do item 4.11.10. Contém formulação e automatização da análise? Ainda, detalhar a exigência do item 4.11.12. Controlar o dado e/ou a informação coletada, individualmente, permitindo análise, gerenciamento e resultado;”

RESPOSTA:

Resposta à pergunta: Sim, está correto o entendimento.

Resposta à observação subsequente: A ferramenta deve possibilitar a formulação (criação) e automatização de análise dos processos de negócio criados. Em relação ao item 4.11.12, a solução deve permitir o controle individualizado do dado ou informação coletada, para posterior análise gerencial do processo.

QUESTIONAMENTO 44:

“Item 4.11.18.3.5. A funcionalidade ocultar o fluxo. Por favor, exemplificar a real necessidade de ocultar um fluxo. Entendemos que ao minimizar um fluxo estamos ocultando o fluxo.”

RESPOSTA:

A função de minimizar o fluxo não é similar à função de ocultar o fluxo.

QUESTIONAMENTO 45:

“Item 4.11.18.3.6. A funcionalidade cadastrar um código de barras do fluxo diretamente ou através de um anexo do código de barras. Qual o objetivo de se cadastrar um código de barras ao fluxo? Como o TCESP pretende utilizar este código de barras cadastrado. Por favor, exemplificar uma situação onde o TCESP utilizará este código de barras cadastrado.”

RESPOSTA:

O requisito é necessário à atividade de fiscalização do TCESP.

QUESTIONAMENTO 46:

“Item 4.11.18.3.9. A funcionalidade selecionar, com a opção de ocultar ou exibir o processo selecionado; Assim como o item 4.11.18.3.5. Por favor, exemplificar a real necessidade de ocultar um processo.”

RESPOSTA:

O requisito é necessário à atividade de fiscalização do TCESP.

QUESTIONAMENTO 47:

“Item 4.11.18.3.9. entendemos que a opção de ocultar ou exibir o processo será o processo por inteiro, não somente uma parte do processo. O usuário possui ou não possui autorização para acesso ao processo com um todo. Esta restrição poderá estar configurada, por exemplo, em um grupo de usuários definido no Serviço de diretório do Windows ou LDAP ou CAS. Está correto o nosso entendimento?”

RESPOSTA:

Está correto o entendimento.

QUESTIONAMENTO 48:

“Item 4.11.18.6. Possuir validação de campos com suporte a expressões regulares; Por favor, detalhar os tipos de validações esperada.”

RESPOSTA:

O requisito é necessário à atividade de fiscalização do TCESP, para permitir pesquisas nos processos por meio de expressões regulares.

QUESTIONAMENTO 49:

“De forma a esclarecer e buscar a proposta mais vantajosa, questionamos:

6.6.1. Relatório de Análise Anual Eletrônico;

- Quantos e quais indicadores existem neste relatório?

- Como é a geração atual deste relatório, manual via excel ou vem de algum sistema?
- Quantas pessoas, departamentos e o prazo na geração desta visão?
- Podemos ter acesso a esta visão?
- Existe um fluxograma dos dados que compõem esta visão? Ou quais sistemas alimentam esta visão?
- O processo de geração da visão contempla atividades de checagem e validação entre pessoas?

6.6.2. Relatório de Instrução;

- Quantos e quais indicadores existem neste relatório?
- Como é a geração atual deste relatório, manual via excel ou vem de algum sistema?
- Podemos ter acesso a esta visão?
- Existe um fluxograma dos dados que compõem esta visão?

6.6.3. Relatório de Contas Anuais;

- Quantos e quais indicadores existem neste relatório?
- Como é a geração atual deste relatório, manual via excel ou vem de algum sistema?
- Podemos ter acesso a esta visão?
- Existe um fluxograma dos dados que compõem esta visão?

6.6.4. Modelo de Dados para o Relatório de Informações Estratégicas;

- Isso é um relatório ou querem uma estrutura de dados (banco ou cubo)?
- Quais as fontes que alimentam esta visão?
- Quantos indicadores?
- Existe um fluxograma deste dado?

6.6.5. Modelo de Análise Preditiva, com base em mineração e análise dos dados já existentes na base de dados transacional PostGreSQL. O modelo de dados da base será fornecido aos interessados na visita técnica;

- Já existe um modelo preditivo? Quais métodos são aplicados? Usam uma ferramenta de mercado?
- Vamos reproduzir estes métodos ou criar novos? Na opção de criar novos, existe uma ideia de simulações ou teremos que analisar cada item com o usuário final?

- O TCE dispõe de estatísticos?
- Qual o nível de informação deve ser tratado na transferência de conhecimento?

CAMADA DE PROCESSOS – BPM E BMRS – Para os fluxos

- Precisamos entender cada etapa destes processos
- Entradas de dados (que tipo de formulário ou quantos teremos de desenvolver)
- Consistências destes formulários (mascaras de preenchimento, controle de perfis, alçada, integrações com sistemas de apoio)
- Fluxos existentes no “processo de preenchimento” e controles de alçadas
- Trajetória de hierarquia dentro do fluxo, quem recebe, quem aprova, como aprova, quais campos adicionais entram em cada etapa
- Quais integrações de dados, em que momento fluxo, por exemplo, no fluxo a temos a integração com o BI (isso é um cubo, um DM, ou um método de análise??) e a saída de um relatório (que relatório é esse?? Como ele é?) , e qual o retorno que sai de cada inserção destas
- Notificações?? Quais e em que momento do processo são esperadas?
- Distribuição de atividades?? Quais são, quem recebe? Qual o controle e retorno destas atividades?

INTEGRAÇÕES - 4.1.1.2. Extração, transformação e carga de dados (ETL), a partir de fontes diversas;

- a. Quais fontes além do Sistema Audep (sistemas, bancos, arquivos txt xml csv) ?
- b. Quantidade destas fontes
 - i. Bancos de Dados
 - ii. CSV
 - iii. Planilhas, quantas abas em cada planilha
 - iv. PDFs
 - v. Outros
- c. O processo de ETL requer transformações?
 - i. Quais? Quantas? Elas Existem ou teremos que definir com o usuário final?
 - ii. Onde? Por exemplo, um dado de uma tabela de contabilidade que precisa ser desmembrado no DATAMART?

- d. O processo de carga possui janelas?
- i. Quais? Por exemplo : o que processamos em tempo real, o que processamos semanalmente, mensalmente e etc.
- e. Qual o nível de monitoramento e alertas deste processo de carga?
- i. Será amigável ao usuário de negócio? Por exemplo, um auditor precisa ser notificado quando uma fonte relacionado com o seu indicador não for processada?

BANCOS DE DADOS , RELACIONAL E MULTIDIMENSIONAL

- f. Existe um DW na estrutura?
- i. Vamos usá-lo?
- g. Vamos criar 01 ou vários DATAMARTS na Solução
- i. Quantos? Quais inicialmente previstos?
- ii. Quais os assuntos que serão tratados nestes DATAMARTS?
- iii. Qual a granularidade destes bancos?
- h. Cubos de Dados
- i. Quantos? Quais inicialmente previstos?
- ii. Quais os assuntos que serão tratados nestes DATAMARTS?
- iii. Qual a granularidade destes bancos?
- iv. Quantos usuários devem consumir estes dados simultaneamente?"

RESPOSTA:

Considerando a multiplicidade de perguntas e/ou respostas, o questionamento está replicado a seguir:

“De forma a esclarecer e buscar a proposta mais vantajosa, questionamos:

6.6.1. Relatório de Análise Anual Eletrônico;

- Quantos e quais indicadores existem neste relatório?*
- Como é a geração atual deste relatório, manual via excel ou vem de algum sistema?*
- Quantas pessoas, departamentos e o prazo na geração desta visão?*
- Podemos ter acesso a esta visão?*
- Existe um fluxograma dos dados que compõem esta visão? Ou quais sistemas alimentam esta visão?*
- O processo de geração da visão contempla atividades de checagem e validação entre pessoas?*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

6.6.2. Relatório de Instrução;

- *Quantos e quais indicadores existem neste relatório?*
- *Como é a geração atual deste relatório, manual via excel ou vem de algum sistema?*
- *Podemos ter acesso a esta visão?*
- *Existe um fluxograma dos dados que compõem esta visão?*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

6.6.3. Relatório de Contas Anuais;

- *Quantos e quais indicadores existem neste relatório?*
- *Como é a geração atual deste relatório, manual via excel ou vem de algum sistema?*
- *Podemos ter acesso a esta visão?*
- *Existe um fluxograma dos dados que compõem esta visão?*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

6.6.4. Modelo de Dados para o Relatório de Informações Estratégicas;

- *Isso é um relatório ou querem uma estrutura de dados (banco ou cubo)?*
- *Quais as fontes que alimentam esta visão?*
- *Quantos indicadores?*
- *Existe um fluxograma deste dado?*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

6.6.5. Modelo de Análise Preditiva, com base em mineração e análise dos dados já existentes na base de dados transacional PostgreSQL. O modelo de dados da base será fornecido aos interessados na visita técnica;

- *Já existe um modelo preditivo? Quais métodos são aplicados? Usam uma ferramenta de mercado?*
- *Vamos reproduzir estes métodos ou criar novos? Na opção de criar novos, existe uma ideia de simulações ou teremos que analisar cada item com o usuário final?*
- *O TCE dispõe de estatísticos?*
- *Qual o nível de informação deve ser tratado na transferência de conhecimento?*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

- *Precisamos entender cada etapa destes processos*
- *Entradas de dados (que tipo de formulário ou quantos teremos de desenvolver)*
- *Consistências destes formulários (mascaras de preenchimento, controle de perfis, alçada, integrações com sistemas de apoio)*
- *Fluxos existentes no “processo de preenchimento” e controles de alçadas*
- *Trajectoria de hierarquia dentro do fluxo, quem recebe, quem aprova, como aprova, quais campos adicionais entram em cada etapa*
- *Quais integrações de dados, em que momento fluxo, por exemplo, no fluxo a temos a integração com o BI (isso é um cubo, um DM, ou um método de análise??) e a saída de um relatório (que relatório é esse?? Como ele é?) , e qual o retorno que sai de cada inserção destas*
- *Notificações?? Quais e em que momento do processo são esperadas?*
- *Distribuição de atividades?? Quais são, quem recebe? Qual o controle e retorno destas atividades?*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

INTEGRAÇÕES - 4.1.1.2. Extração, transformação e carga de dados (ETL), a partir de fontes diversas;

- a. *Quais fontes além do Sistema Audesp (sistemas, bancos, arquivos txt xml csv) ?*
- b. *Quantidade destas fontes*
 - i. *Bancos de Dados*
 - ii. *CSV*
 - iii. *Planilhas, quantas abas em cada planilha*
 - iv. *PDFs*
 - v. *Outros*
- c. *O processo de ETL requer transformações?*
 - i. *Quais? Quantas? Elas Existem ou teremos que definir com o usuário final?*
 - ii. *Onde? Por exemplo, um dado de uma tabela de contabilidade que precisa ser desmembrado no DATAMART?*
- d. *O processo de carga possui janelas?*
 - i. *Quais? Por exemplo : o que processamos em tempo real, o que processamos semanalmente, mensalmente e etc.*
- e. *Qual o nível de monitoramento e alertas deste processo de carga?*
 - i. *Será amigável ao usuário de negócio? Por exemplo, um auditor precisa ser notificado quando uma fonte relacionado com o seu indicador não for processada?*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

BANCOS DE DADOS , RELACIONAL E MULTIDIMENSIONAL

f. Existe um DW na estrutura?

i. Vamos usá-lo?

g. Vamos criar 01 ou vários DATAMARTS na Solução

i. Quantos? Quais inicialmente previstos?

ii. Quais os assuntos que serão tratados nestes DATAMARTS?

iii. Qual a granularidade destes bancos?

Resposta: Não existe DW na estrutura atual. Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

h. Cubos de Dados

i. Quantos? Quais inicialmente previstos?

ii. Quais os assuntos que serão tratados nestes DATAMARTS?

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

iii. Qual a granularidade destes bancos?

iv. Quantos usuários devem consumir estes dados simultaneamente?"

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

QUESTIONAMENTO 50:

“Espera que o projeto considere algum tempo de carga histórica ?

• Em caso positivo:

a. Quanto tempo de histórico?

b. Necessitará efetuar OCR de arquivos já digitalizadas ?

c. Processo 100% digital está aderente as políticas organizacionais ? Ou possui alguma limitação sobre a assinatura física de algum passo do processo ?

d. O Edital comenta sobre Certificados digitais necessários, espera-se que utilizemos os atuais do TCE ou seja feita aquisição de novos certificados para a solução ?”

RESPOSTA:

Considerando a multiplicidade de perguntas e/ou respostas, o questionamento está replicado a seguir:

“Espera que o projeto considere algum tempo de carga histórica ?

• *Em caso positivo:*

a. Quanto tempo de histórico?

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

b. Necessitará efetuar OCR de arquivos já digitalizadas ?

c. Processo 100% digital está aderente as políticas organizacionais ? Ou possui alguma limitação sobre a assinatura física de algum passo do processo ?

d. O Edital comenta sobre Certificados digitais necessários, espera-se que utilizemos os atuais do TCE ou seja feita aquisição de novos certificados para a solução ?”

Resposta: Conforme item 4.1.8, a solução proposta deve ser inteiramente funcional e completa.

QUESTIONAMENTO 51:

“ETL

• Serão as fontes de dados? (Banco de dados / arquivos/ etc)

• Banco de dados / Sistema:

a. Quantas tabelas?

b. Quantas colunas por tabela?

c. Poderia compartilhar o DDL do banco de dados?

d. Qual o volume de dados por tabela?

e. O dado possui confiabilidade ?

f. Qual o fabricante do banco de dado atual e qual a versão ?

g. Qual o volume total do banco de dados ?

h. Este volume está contando com os arquivos digitalizado?

i. o Se não como é feita a referência aos arquivos digitalizados ?

j. o Devemos considerar arquivos como fonte de informações que não estão no banco de dados?

k. Se sim? Quais? Todos os layouts são conhecidos?”

RESPOSTA:

Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados e volume das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

QUESTIONAMENTO 52:

“OLAP

• Relatórios:

- a. Quantos são os relatórios necessários?
- b. Possui exemplos que possam compartilhar ?
- c. Já existem estes relatórios atualmente ?
- d. Quantos campos por relatório?
- e. Estes relatórios deverão prover função de Drill ?

• Dashboards:

- a. Quantos são os indicadores?
- b. Todas as regras já são conhecidas e documentadas atualmente?
- c. Quais são os indicadores monitorados ?
- d. Qual o layout esperado para o dashboard?”

RESPOSTA:

Considerando a multiplicidade de perguntas e/ou respostas, o questionamento está replicado a seguir:

“OLAP

• Relatórios:

- a. *Quantos são os relatórios necessários?*

Resposta: Os relatórios que devem ser entregues no final da fase de instalação e configuração estão descritos no item 6.6 e seus subitens.

- b. *Possui exemplos que possam compartilhar ?*
- c. *Já existem estes relatórios atualmente ?*
- d. *Quantos campos por relatório?*
- e. *Estes relatórios deverão prover função de Drill ?*

• Dashboards:

- a. *Quantos são os indicadores?*

- b. *Todas as regras já são conhecidas e documentadas atualmente?*
- c. *Quais são os indicadores monitorados ?*
- d. *Qual o layout esperado para o dashboard?"*

Resposta: Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados e volume das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

QUESTIONAMENTO 53:

“Analytics

- Modelos preditivos

- a. Já existem modelos utilizados atualmente? Em que estão desenvolvidos ?
- b. Espera-se que a solução integre com estes modelos ?
- c. Quantos modelos necessita incluir na solução ?
- d. Quantas e Quais as análises esperadas ?
- e. Qual o resultado esperado da análise preditiva ?
- f. Entendemos que os estatísticos já fazem parte da equipe do TCE, devemos considerar estatísticos para criação dos modelos estatísticos?"

RESPOSTA:

Não há modelos preditivos atualmente em uso. Conforme item 6.6, os modelos, inclusive modelos de dados e volume das bases envolvidas, serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

QUESTIONAMENTO 54:

“BMP

- Quais os campos esperados em cada etapa do workflow?
- Quais os grupos de aprovação?"

RESPOSTA:

Os fluxos básicos dos processos iniciais e grupos de aprovação estão previstos nos anexos A e B.

QUESTIONAMENTO 55:

“ECM

- a. Devemos considerar mesas digitalizadoras ?
- b. O projeto iniciando 100% digital (Sem considerar impressão e digitalização) está de acordo com o processo do TCE? Existe alguma normativa que possa ser ferida por necessitar de alguma assinatura física?
- c. Necessita efetuar OCR em arquivos históricos?
- d. Espera que a solução considere processos existente em sistemas anteriores?”

RESPOSTA:

Conforme item 6.6, informações sobre o uso serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

QUESTIONAMENTO 56:

“BRMS

- Quais os tipos de regras esperadas? Poderia prover um exemplo, se possível o de maior complexidade?
- Espera-se que as regras de BMRS afetem também o andamento do fluxo ou apenas os relatórios ?
- Quando se comenta ocultar parte do fluxo, esta funcionalidade se limita e não visualização do mesmo ou requer limitação de acesso para esta parte do fluxo?”

RESPOSTA:

Um conjunto inicial de regras de análise serão entregues durante a visita técnica obrigatória, detalhada no item 8.

QUESTIONAMENTO 57:

“TREINAMENTOS

- Entendemos que os treinamentos serão focados na solução, espera-se capacitação de profissional e ferramentas utilizadas na solução ?
- Algumas ferramentas requeridas como infraestrutura não fazem parte do escopo dos entregáveis na fase I, por exemplo: Ferramenta Haddop, espera - se treinamentos também sobre esta plataforma ?”

RESPOSTA:

Considerando a multiplicidade de perguntas e/ou respostas, o questionamento está replicado a seguir:

“TREINAMENTOS

- *Entendemos que os treinamentos serão focados na solução, espera-se capacitação de profissional e ferramentas utilizadas na solução ?*

Resposta: Está incorreto o entendimento. Não é necessária a capacitação profissional, mas sim treinamento do tipo teórico e prático para o uso adequado da solução, abordando os conceitos necessários para tal.

- *Algumas ferramentas requeridas como infraestrutura não fazem parte do escopo dos entregáveis na fase I, por exemplo: Ferramenta Hadoop, espera-se treinamentos também sobre esta plataforma ?”*

Resposta: Esclarecimento: exige-se treinamento para o uso adequado da solução em todas as suas características. O item 10.1 inclui os assuntos mínimos e não é uma lista exaustiva.

QUESTIONAMENTO 58:

“OPERAÇÃO ASSISTIDA

- Esta operação assistida será para suporte à solução desenvolvida ou espera-se evolução também neste período ?
- Qual o volume de atividades esperada para os meses de operação assistida?”

RESPOSTA:

Esclarecimento: A operação assistida está detalhada no item 7.

QUESTIONAMENTO 59:

“Existe uma incongruência nos prazos, entre a vigência do contrato, o prazo para instalação da solução e a suporte e garantia mínimo, pois somado o prazo de instalação completa da solução, Prazo de suporte e garantia mínimo excedem o prazo de vigência do contrato.

14.8. O prazo de vigência do contrato será de 15 (quinze) meses, contados a partir da data do recebimento pela Contratada da autorização para início.

6.10. Os prazos máximos para a fase de instalação e configuração serão de:

6.10.1. 45 (quarenta e cinco) dias para entrega dos hardwares, appliances e softwares, a contar da data do recebimento pela Contratada da Autorização para Início dos Serviços;

6.10.2. 45 (quarenta e cinco) dias para instalação dos hardwares, appliances e softwares, a contar da data de finalização do item 6.10.1.

6.10.3. 30 (trinta) dias para a disponibilização dos produtos dos itens 6.6.1, 6.6.2 , 6.6.3 e 6.6.4, a contar da data de finalização do item 6.10.2.

6.10.4. 30 (trinta) dias para a conclusão dos produtos dos itens 6.6.6 e 6.6.7, a contar da data de finalização do item 6.10.3.

6.10.5. A operação assistida terá duração de 15 (quinze) meses, a contar da data do recebimento pela Contratada da Autorização para Início dos Serviços.

5.2.6. Prazo de suporte e garantia mínimo de 12 (doze) meses, contados da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo;

Por favor, esclarecer a divergências de prazos?”

RESPOSTA:

Não há divergências. Os prazos a que se referem as primeiras entregas totalizam 150 dias (45+45+30+30, 5 meses) a partir da assinatura da ordem de serviço. A operação assistida é de 15 meses a partir do recebimento pela contratada da Autorização para início de serviços. O prazo de suporte e garantia é de no mínimo 12 meses, contados a partir da data da emissão do termo de recebimento definitivo, que se dá após as entregas. Desta forma, o entende-se que a vigência da garantia e suporte se dará durante toda a vigência do contrato, em caso de eventuais atrasos.

QUESTIONAMENTO 60:

“PEDIDO DE ADIAMENTO DA PROPOSTA

O objeto licitatório, curva-se a “Contratação de empresa especializada para prestação dos serviços de entrega, instalação, configuração e operação assistida de solução integrada de Inteligência de Negócios (Business Intelligence), Inteligência Analítica (Modelagem Estatística e Mineração de Dados), Gerenciamento de Regras de Negócio (BRMS - Business Rule Management System) e Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM - Business Process Management), incluindo o fornecimento de todo o hardware e software necessário à sua operação..” visto que compreende serviço de tecnologia da informação, com fornecimento de software e hardware, além de oferecer profissionais de alta performance para exercer as funções técnicas na solução ofertada a ser implementado no Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, de forma a atender as necessidades de serviços, manter a total compatibilidade entre o ambiente operacional do TCE-SP e outras peculiaridades que o Projeto necessita.

Destarte, diante a exiguidade de prazo para elaboração das propostas e documentos para um projeto da magnitude e complexidade desta licitação com estimativa de despesa total, orçada em R\$ 7.541.774,51 (sete milhões, quinhentos e quarenta e um mil, setecentos e setenta e quatro reais e cinquenta e um centavos),, merece ser analisado minuciosamente, a fim de garantir a proposta mais vantajosa, que, de tal importância, pode-se citar o princípio da economicidade, o qual encontra-se alicerce no art. 70, caput, e art. 71 da CF, que visa estabelecer a solução mais adequada economicamente na gestão da coisa pública, não só com a legalidade dos atos de despesa, mas com a própria legitimidade e economicidade dos mesmos.

No que trata especificamente do objeto licitatório, além da alocação de profissionais na localidade do TCE-SP, o qual para formação de preços, faz mister evidenciar todos os encargos sociais, base salarial da categoria, bem como os preços praticados do mercado, reflete tão somente no fornecimento, manutenção e garantia de softwares e hardwares. Frisa-se, por oportuno, que para cotação destes itens, a empresa interessada depende favoravelmente do apoio dos fabricantes na elaboração da melhor oferta e parcerias com as revendas, que, em muitas das vezes, os processos internos são onerosos, o que dificulta a composição de preços.

Observa-se ainda, a complexidade dos estudos necessários para a elaboração segura das soluções técnicas, a necessidade de formação de preços diante o objeto licitatório e o período de vigência contratual, a fim de não exigir manutenção do equilíbrio financeiro desnecessário, garantindo segurança jurídica na contratação e proteção ao erário público.

Ainda, o Edital de licitação do Pregão epigrafado conduz na assessoria de profissionais, abrangência de obrigações jurídicas e contábeis, atendimento e manutenção do suporte técnico, que de fato, é de suma importância para composição de soluções financeiras e comerciais, visto a prática do mercado, a fim que os interessados possam oferecer soluções completas para o objeto do Edital e atender suas exigências integralmente, com a finalidade de manter a lisura do processo licitatório e cumprir com as obrigações editalícias contratuais.

Pelas razões expostas entendemos e solicitamos a dilação da abertura da proposta para a data de 07 de Outubro de 2015, considerando mais 15 (dias) dias úteis, a partir da data deste Pedido, visando garantir a observância do princípio constitucional da Isonomia e da Economicidade, considerando que o ordenamento jurídico pressupõe medidas cautelosas e rigorosas para contratar com a Administração Pública, valendo-se de procedimentos fundamentais de segurança e garantia ao Poder Público, objetivando valer-se da Proposta mais vantajosa.”

RESPOSTA:

Desconsidera-se a possibilidade de adiamento do certame, visto que a solução já está definida e as empresas contam com prazo hábil para a elaboração de suas propostas.

Atenciosamente,

Seção de Licitações

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo