

Senhores,

A seguir, respostas a questionamentos referentes ao **Pregão Presencial nº 04/14**:

Questionamento 1:

Quanto ao item “Chassi de servidores blades” do Termo de Referência do referido edital e seu subitem “xi”, considerando o módulo de interconexão de convergência 10Gb Ethernet LAN e SAN solicitado no item “x”, o protocolo FC-AL-2 é facultativo e não mandatório, uma vez que este protocolo não é utilizado com o mencionado módulo de interconexão.

Está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está incorreto o entendimento. Entre os itens do módulo de interconexão, são citadas portas com conversores para Fiber Channel.

Questionamento 2:

O referido edital contempla solução de gestão de incidentes. Entendemos que o Tribunal de contas do estado de São Paulo deseja adquirir a solução bem como sua implantação base e após a conclusão do projeto o Tribunal de contas do estado de São Paulo deverá realizar as parametrizações dos processos visto não especificar detalhamento no termo de referência, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 3:

A solução de virtualização deverá acomodar 08 (oito) servidores físicos formando um único conjunto de recurso, após a conclusão do projeto o Tribunal de contas do estado de São Paulo deverá migrar a atual plataforma bem como serviços para o ambiente de virtualização construído, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 4:

A solução de monitoração deverá ser configurada para monitorar os servidores composto no referido edital e após a conclusão do projeto o Tribunal de contas do estado de São Paulo, deverá configurar a monitoração dos demais ativos do ambiente, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 5:

A solução de orquestração deverá ser implantada com as funcionalidades padrão de operação e após a conclusão do projeto o Tribunal de contas do estado de São Paulo, deverá configurar demais automações do ambiente, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 6:

No item 4.1.3 - Entendemos que deixaremos a ferramenta pronta para a interoperabilidade e demais customizações ficarão a cargo do TCE, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 7:

No item 4.1.4 - Entendemos que deixaremos a ferramenta pronta para a interoperabilidade e demais customizações ficarão a cargo do TCE, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 8:

No item 4.1.5 - Entendemos que as políticas serão criadas pelo TCE, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 9:

No item 4.1.6 - Entendemos que o TCE irá configurar os SLAs na ferramenta, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 10:

No item 4.1.9 - Entendemos que o TCE configurara e publicará as ofertas de serviços no portal, está correto nosso entendimento? Caso negativo, qual a listagem de ofertas?

Resposta:

Está correto o entendimento de que o TCE configurará e publicará as ofertas de serviço no portal. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 11:

No item 4.1.12 - Entendemos que as customizações são de responsabilidade do TCE, está correto nosso entendimento, caso negativo qual especificação das customizações?

Resposta:

Está correto o entendimento de que o TCE fará as customizações. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 12:

No item 4.1.13 - Entendemos que a configuração do processo de monitoração que gerará as métricas será de responsabilidade do TCE, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento de que o TCE configurará o processo de monitoração de serviço no portal. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 13:

No item 4.1.14 - Entendemos que a configuração do processo de monitoração que gerará as indicadores será de responsabilidade do TCE, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento de que o TCE configurará o processo de monitoração. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital.

Questionamento 14:

No item 3.2.1 - A grande maioria das edições do sistema operacional baseado em Linux é suportado pela aplicação de gerenciamento, porém algumas edição não oferece suporte. Entendemos que as edições suportadas deverão obrigatoriamente ser viabilizado o gerenciamento, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital em pelo menos uma edição do Linux.

Questionamento 15:

No item 3.2.6 - A grande maioria dos fabricante de equipamento possibilitam monitoramentos das referidas necessidade. Entendemos que os fabricantes que viabilizarem tais recursos deverão apresentar na solução de monitoramento, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está incorreto o entendimento. Conforme indica o edital, o gerenciamento é exigido quando o mesmo é permitido pelo dispositivo em questão, independente de apresentação “ativa” destes recursos pelo dispositivo.

Questionamento 16:

No item 3.2.11 - A grande maioria dos fabricante de equipamento possibilitam monitoramentos das referidas necessidade. Entendemos que os fabricantes que viabilizarem tais recursos deverão apresentar na solução de monitoramento, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está incorreto o entendimento. Conforme indica o edital, o gerenciamento é exigido quando o mesmo é permitido pelo dispositivo em questão, independente de apresentação “ativa” destes recursos pelo dispositivo.

Questionamento 17:

No item 3.2.23 - A grande maioria das edições do sistema operacional baseado em Linux é suportado pela aplicação de distribuição de pacotes porém algumas edição não oferecem suporte. Entendemos que as edições suportadas deverão obrigatoriamente ser viabilizado a distribuição de pacotes, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital em pelo menos uma edição do Linux.

Questionamento 18:

No item 3.2.24 - A grande maioria das edições do sistema operacional baseado em Linux é suportado pela aplicação de distribuição de pacotes porem algumas edição não oferece suporte. Entendemos que as edições suportadas deverão obrigatoriamente ser viabilizado a distribuição de pacotes, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital em pelo menos uma edição do Linux.

Questionamento 19:

No item 3.4.6 - A grande maioria das edições do sistema operacional baseado em Linux é integra com a solução porem algumas edição não oferece suporte. Entendemos que as edições suportadas deverão obrigatoriamente ser viabilizado a integração, está correto nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento conforme os parâmetros definidos no edital em pelo menos uma edição do Linux.

Questionamento 20:

Todos os itens dos **tópicos 2, 3 e 4** são características que a solução de virtualização a ser implantada deve suportar - estes itens não serão tradados como escopo do projeto. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Está incorreto o entendimento. Conforme indica o item 1.1, **“todas as características abaixo devem estar, no momento da entrega, implantadas e totalmente funcionais em suas configurações máximas.”** Porém, cabe ressaltar que não faz parte do projeto a configuração e parametrização dos processos, serviços, automatização e demais características para alinhamento com os serviços deste Tribunal. A empresa deverá, porém, demonstrar o funcionamento de cada funcionalidade conforme os parâmetros definidos no edital, através de uma instalação básica da solução.

Questionamento 21:

Itens 3.2.1 e 3.2.3 referem-se a sistemas operacionais Linux e Unix. Entendemos que estes sistemas operacionais encontram-se instalados hoje no ambiente do TCE. Se sim, quais são as distribuições e versões dos mesmos?

Resposta:

No item 3.2.1, a solução deverá ser compatível com pelo menos uma edição atual do Linux (kernel 2.6 ou superior). No caso da execução do item 3.2.3, o que se especifica no edital é que a solução seja capaz de executar uma tarefa de forma remota, não estando, necessariamente, o servidor no ambiente do Tribunal. Como exemplo, mas não estando limitado a, a execução de uma tarefa através do protocolo SSH ou semelhantes.

Questionamento 22:

Item 1.3.1 - Entende-se que este item refere-se apenas a **atualização das licenças** do contrato (através do Software Assurance), sem nenhuma atividade de serviço inclusa. Está correto o nosso entendimento?

Resposta:

Está correto o entendimento.

Atenciosamente,

Seção de Licitações

Tribunal de Contas do Estado de São Paulo