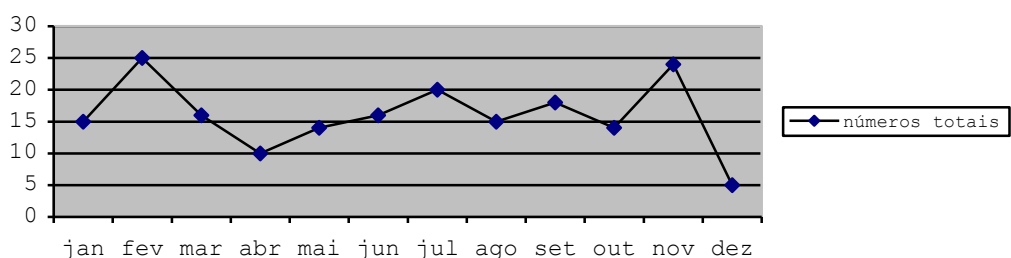
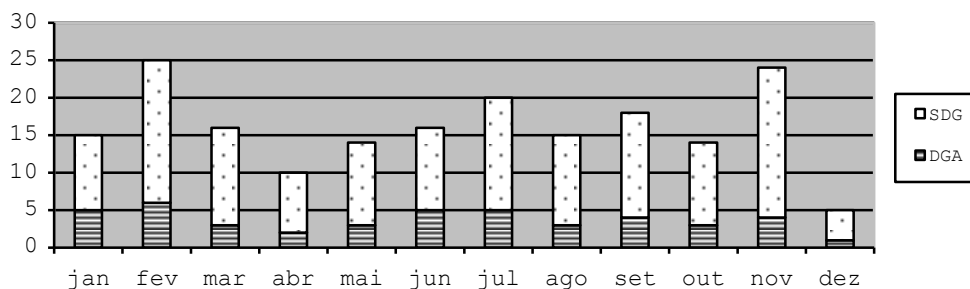


O **PRESIDENTE** DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SÃO PAULO, à vista do disposto no inciso III do artigo 30 da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, **TORNA PÚBLICO** o relatório anual de atividades - exercício de 2016 do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, criado pelo Ato GP nº 06/2012, nos termos da Resolução nº 04/2012 c.c. Resolução nº 03/2015:

**1. Quantitativo de atendimentos:** total anual de 192 (cento e noventa e dois) pedidos de acessos a informações com base na Lei Federal nº 12.527/11, sendo 22,92% sobre a área administrativa e 77,08% concernentes à fiscalização, discriminados na sequência:

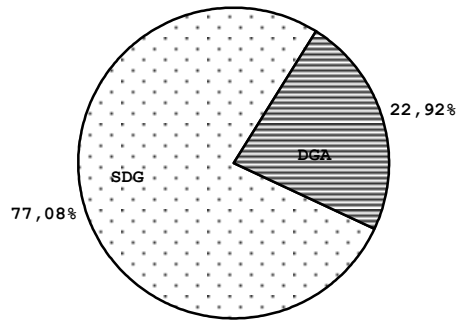


Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
15	25	16	10	14	16	20	15	18	14	24	5

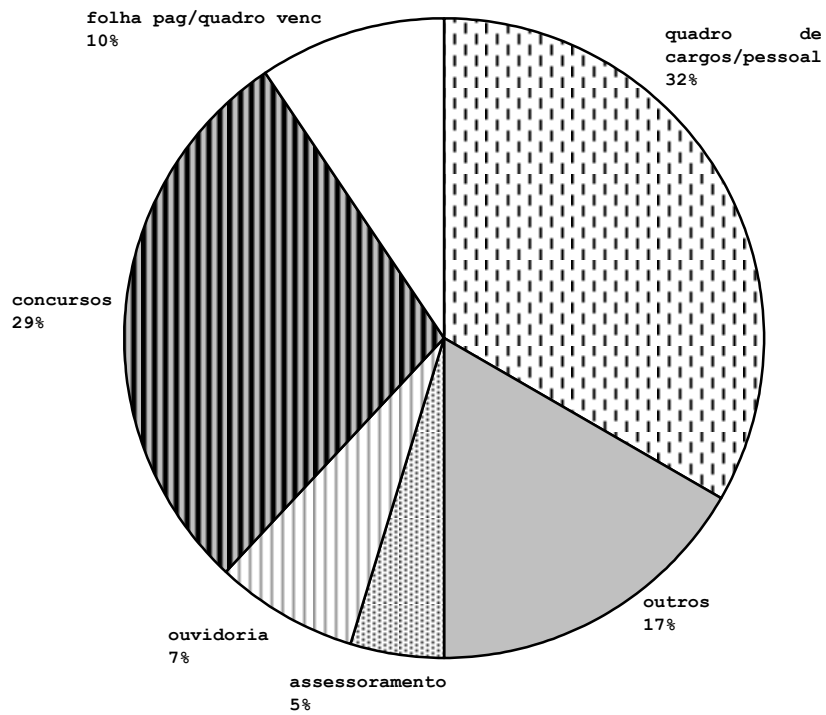


	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>DGA</b>	5	6	3	2	3	5	5	3	4	3	4	01
<b>SDG</b>	10	19	13	8	11	11	15	12	14	11	20	04

**Acumulado**

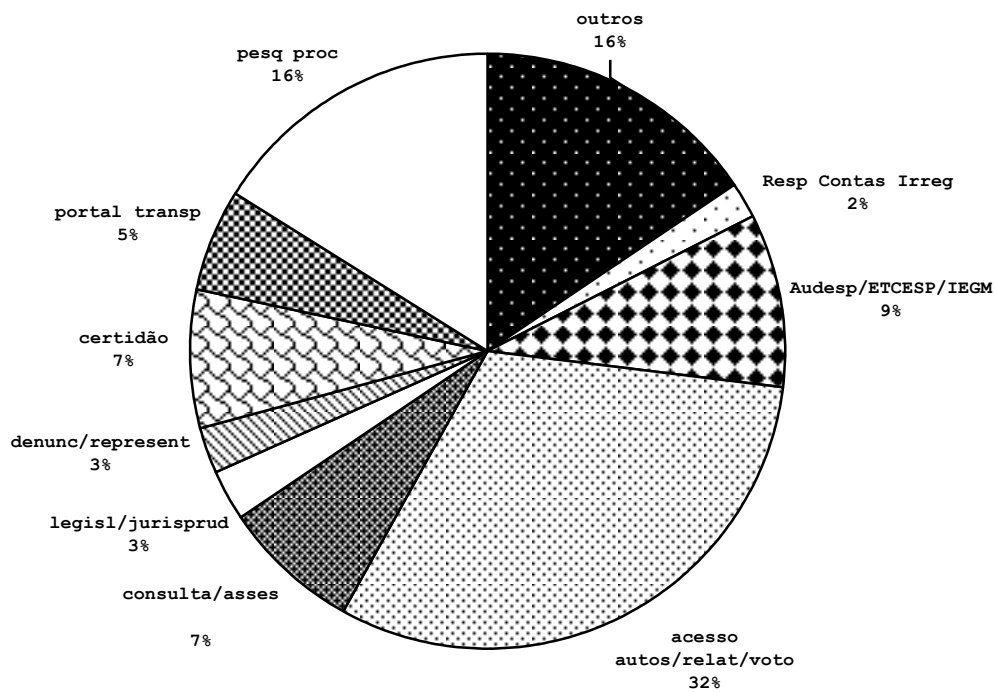


**1.1. Assuntos da Área Administrativa:**



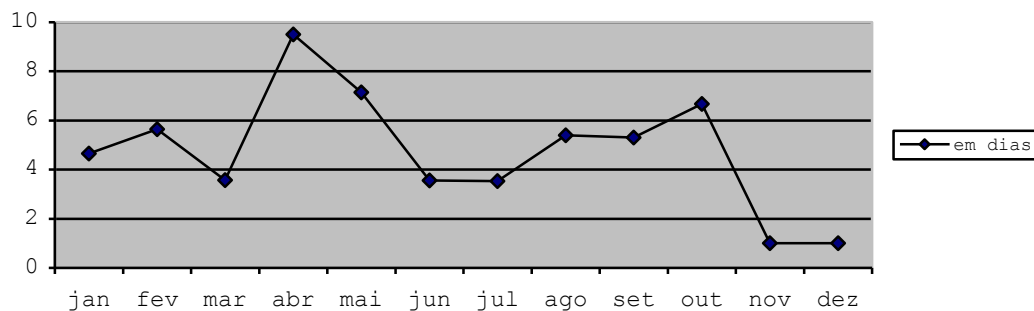
Quadro de cargos/pessoal	14
Concursos	12
Folha de pag/quadro de vencimentos	4
Ouvidoria	3
Assessoramento	2
Outros	7

**1.2. Assuntos da Área da Fiscalização:**



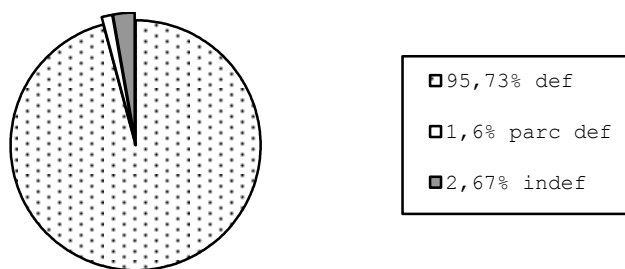
Acesso autos/ relatório/ voto	46
Pesquisa/ Acompanhamento processual	24
Audesp/ETCESP/IEGM	14
Certidões	11
Consulta/Assessoramento	11
Portal da Transp	8
Legislação/ Jurisprudência	4
Denuncia / Representação /Comunicado de irregularidade	4
Resp. Contas Irreg	3
Outros	23

**2. Prazo médio de atendimento: 5,86 dias**



Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4,66	5,64	3,57	9,5	7,14	3,56	3,53	5,4	5,31	6,67	3,83	11,5

**3. Negativas de acesso:** dos 192 (cento e noventa e dois) pedidos, 01 (um) foi declinado pelo interessado e 04 (quatro) apresentaram-se inaptos ao processamento, nos termos do artigo 4º do Ato GP nº 006/2012. Dos 187 (cento e oitenta e sete) restantes, 03 (três) foram parcialmente deferidos e 05 (cinco) foram indeferidos na íntegra (correspondendo a 2,67%).



**4. Recursos:** Até o presente momento, não houve recurso.